

HOTEL AZAT 修学旅行 よくある質問 Q&A

Q1 バスの乗降場所はどこになりますか？

A1 敷地内にはバスを止められる駐車場はございません。姫百合橋バス停または安里駅下バス停にて（約200m）下車をお願いしております。どちらのバス停を使用するかはバス会社の判断となります。

Q2 タクシー研修の場合どういう対応になりますか。

A2 到着時は2階玄関前または1階のダイワパーキング駐車場にて一時的に停車して頂き下車することは可能です。出発時は敷地内1Fにダイワパーキングの駐車場2台ございますが、出発時の9時ごろまでは満車でございます。タクシー会社様にてご判断頂いておりますが、近くのコインパーキングにて駐車して頂きタクシーまでドライバー様が生徒様をお連れ頂くようお願いいたします。

Q3 荷物先送りは可能ですか？

A3 可能です。原則は3Fレストランにてクラスごとに並べてお預かりいたします。名札にクラスとお部屋番号を記載いただくことをお願いしております。

Q4 学生はエレベータ利用可能ですか？

A4 2階玄関から3階フロントまでは階段利用をお願いしております。
3階フロントからはすべてエレベータ利用となります（内階段はございません）

Q5 館内放送は利用可能ですか？

A5 貸切りフロアの場合、利用可能ですが、放送は従業員にて行います。

Q6 館内に自動販売機はありますか？

A6 別館3階、7階に設置しております。2F玄関横と1階駐車場入り口横にもございます。
※ソフトドリンクのみ設置(タバコ・お酒類は一切なし)

Q7 館内に売店はありますか？

A7 売店はございませんがフロントにて以下の商品は販売しております。
ブルーシールアイス、35コーヒー、2Lのお水、酒類など

Q8 館内移動に関しての履物はぎのようになりますか？

A8 原則客室内のみスリッパでの移動をお願いしております。

Q9 朝食および夕食会場はどこになりますか。

A9 本館3階フロント横になります。席は80席ご用意しております。

Q10 客室はどのようなタイプですか？

A10 全室洋室になっております。
修学旅行生様は原則2名～3名部屋でご案内させていただきます。

Q11 バリアフリー対応の部屋はありますか。

A11 本館に3部屋ご用意しております。

Q12 大浴場はありますか。

A12 大浴場はございません。客室のゆったりめのユニットバスをご利用ください。

Q13 部屋に金庫はありますか。

A13 客室に金庫の設置がないため、要望がありましたら貴重品袋をご用意致して、フロントにてお預かりいたします。

Q14 ルームキー&チェックイン時の対応はどうなっていますか？

A14 部屋番号を記載したカードキーとなります。（カードキーは1部屋1枚となります。）
カードキー(ICチップ内蔵)、オートロックとなっております。
フロア貸し切りの場合は
チェックイン時はドアを半開きにし、客室内のキーBOXに差し込み対応になります。
フロア貸し切りではない場合はフロントにてお渡しさせていただきます。

Q14 フロアマスターキーの貸出はできますか。

A14 ご利用可能です。但し、同フロアに一般客利用がない場合に限りです。

Q15 カードキーは返却必要ですか。

A15 チェックアウト時は必ず返却をお願いします。（紛失時は1枚1,000円の再発行費用が必要となります。）
※返却方法について、ツアーデスクにて学校様(添乗員様)にて回収をお願いします。

Q15 保健室はありますか。

A15 80名様以上宿泊の場合、男女各1室無料にてご提供します。
※増室希望の場合は、有料対応になります。

Q16 客室のTVに有料チャンネルありますか？

A16 有料チャンネルの設置はございません。(BS/CS対応なし)

Q17 モーニングコールは可能ですか？

A17 別館にの客室には電話機が有りませんのでモーニングコールは出来ません。
客室に目覚まし時計を設置してますのでそちらをご利用ください。

Q18 客室に内線電話はありますか。（館内電話すべて外線では使えません。）

A18 別館には各フロアエレベータホールに内線電話をご用意しております。
客室にはございません。（本館のみ客室に内線があります。）

Q19 冷蔵庫は使用可能ですか？

A19 使用可能です。すべて中身は空の状態となっております。

Q20 食事のアレルギー対応は可能ですか？

A20 7大アレルギー表記表示にて対応しております。代替メニューに関しては個別にご相談となります。
※食物アレルギー事前調査票確認をお願いします。

Q21 食事会場は一括で何名まで利用可能ですか？

A21 **本館3階フロント横になります。席は86席をご用意しておりますが、朝食は一般の方と共用となります。**
※食事は基本バイキング対応になるため、クラス毎の時間差回転にてご利用をお願いします。
朝食：6：30スタート 最終は9：30入場となります。（一般の方は7：00スタートになります。）
夕食：18：00スタート 最終は20：00入場となります。
※時間調整については、要相談となります。